

# CARTA DE SERVIÇOS



Prefeitura de \_\_\_\_\_  
**VERA CRUZ**  
Terra de Amor e Amizade



<b>ADMINISTRAÇÃO E GOVERNO</b> .....	<b>1</b>
<b>GESTÃO FISCAL, PLANEJAMENTO E ECONOMIA</b> .....	<b>2</b>



## ADMINISTRAÇÃO E GOVERNO

### BANCO DO POVO PAULISTA

Serviço para:



Empresa

Formas de acesso:





Telefone



Presencial

#### VERIFICAÇÃO DE DIVIDAS

#### SOLICITAÇÃO DE PARCELAMENTO DE DIVIDAS




- **DOCUMENTAÇÃO: DADOS DO IMÓVEL,  
NOME DO PROPRIETÁRIO  
RUA  
NUMERO DO IMÓVEL**
- **CUSTOS: GRATUITO**
- **ETAPAS DO SERVIÇO: ALGUMAS SOLICITAÇÕES SENDO RESOLVIDA NA HORA DO ATENDIMENTO E OUTRAS SOLICITAÇÕES ATRAVÉS DE REQUERIMENTO.**
- **FORMAS DE ACESSO:**  Telefone  Presencial
  - **CENTRO ADMINISTRATIVO TELEFONE 3492-3108 - 3492-3952**
  - SITE DA PREFEITURA E SERVIÇOS ONLINE [www.veracruz.sp.gov.br](http://www.veracruz.sp.gov.br)**
  - CENTRO ADMINISTRATIVO NA RUA DRa. CECILIA R JANINI, 03**
- **HORÁRIO DE ATENDIMENTO: DAS 09:00 ÀS 11:00 E DAS 13 ÀS 17 HORAS**
- **ENDEREÇO DE ATENDIMENTO: CENTRO ADMINISTRATIVO - RUA DRa CECILIA RANGEL JANINNI, 03**
- **RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO: LUIZ HENRIQUE**
- **TELEFONE: 14 - 3492-3108 e 3492-3952**



## GESTÃO FISCAL, PLANEJAMENTO E ECONOMIA

### 2. VIA DE BOLETOS

Serviço para:

 Cidadão  Empresa  Servidor

Formas de acesso:

 Online  Telefone  Presencial

#### EMISSÃO DE BOLETOS TRIBUTÁRIOS

#### AGUA-ESGOTO

#### IPTU

#### ISS

#### ITBI

#### E DE OUTROS SERVIÇOS PRESTADOS PELA PREFEITURA

- **DOCUMENTAÇÃO: DADOS DO IMÓVEL,  
NOME DO PROPRIETÁRIO  
RUA  
NUMERO DO IMÓVEL**

- **CUSTOS: GRATUITO**

- **ETAPAS DO SERVIÇO: ALGUMAS SOLICITAÇÕES SENDO RESOLVIDA NA HORA DO ATENDIMENTO E OUTRAS SOLICITAÇÕES ATRAVÉS DE REQUERIMENTO.**

- **FORMAS DE ACESSO:**  Online  Telefone  Presencial

- **CENTRO ADMINISTRATIVO TELEFONE 3492-3108 - 3492-3952**

**SITE DA PREFEITURA E SERVIÇOS ONLINE [www.veracruz.sp.gov.br](http://www.veracruz.sp.gov.br)**

**CENTRO ADMINISTRATIVO NA RUA DRa. CECILIA R JANINI, 03**

- **HORÁRIO DE ATENDIMENTO: DAS 09:00 ÀS 11:00 E DAS 13 ÀS 17 HORAS**

- **ENDEREÇO DE ATENDIMENTO: CENTRO ADMINISTRATIVO - RUA DRa CECILIA RANGEL JANINNI, 03**




- **RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO: ALANA ou THIAGO E PAULO ou ROBERTO**

- **TELEFONE: 14 - 3492-3108 e 3492-3952**



## SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO




### Serviço para:

 Cidadão  Empresa  Servidor

### Formas de acesso:

 Online  Telefone  Presencial




**DUVIDAS NA LEITURA REGISTRADA NOS HIDRÔMETROS**  
**RECALCULO DE CONTAS DE ÁGUA ANTES DA DATA DE VENCIMENTO**  
**VERIFICAÇÃO DE DIVIDAS EM ÁGUA E ESGOTO**  
**SOLICITAÇÃO DE PARCELAMENTO DE CONTAS EM ATRASO**

- **DOCUMENTAÇÃO: DADOS DO IMÓVEL,  
NOME DO PROPRIETÁRIO  
RUA  
NUMERO DO IMÓVEL**
- **CUSTOS: GRATUITO**
- **ETAPAS DO SERVIÇO: ALGUMAS SOLICITAÇÕES SENDO RESOLVIDA NA HORA DO ATENDIMENTO E OUTRAS SOLICITAÇÕES ATRAVÉS DE REQUERIMENTO.**
- **FORMAS DE ACESSO:**  Online  Telefone  Presencial
  - **CENTRO ADMINISTRATIVO TELEFONE 3492-3108 - 3492-3952**
  - SITE DA PREFEITURA E SERVIÇOS ONLINE [www.veracruz.sp.gov.br](http://www.veracruz.sp.gov.br)**
  - CENTRO ADMINISTRATIVO NA RUA DRa. CECILIA R JANINI, 03**
- **HORÁRIO DE ATENDIMENTO: DAS 09:00 ÀS 11:00 E DAS 13 ÀS 17 HORAS**
- **ENDEREÇO DE ATENDIMENTO: CENTRO ADMINISTRATIVO - RUA DRa CECILIA RANGEL JANINNI, 03**
- **RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO: PAULO ou ROBERTO**
- **TELEFONE: 14 - 3492-3108 E 3492-3952**



## SERVIÇOS DE IPTU - ISS - ALVARÁ ITBI - CERTIDÕES




### Serviço para:

 Cidadão  Empresa  Servidor

### Formas de acesso:

 Online  Telefone  Presencial

### VERIFICAÇÃO DE DIVIDAS IPTU - ISS - ALVARÁ ITBI SOLICITAÇÃO DE PARCELAMENTO DE CONTAS EM ATRASO

- **DOCUMENTAÇÃO: DADOS DO IMÓVEL,  
NOME DO PROPRIETÁRIO  
RUA  
NUMERO DO IMÓVEL**
- **CUSTOS: GRATUITO**
- **ETAPAS DO SERVIÇO: ALGUMAS SOLICITAÇÕES SENDO RESOLVIDA NA HORA DO ATENDIMENTO E OUTRAS SOLICITAÇÕES ATRAVÉS DE REQUERIMENTO.**
- **FORMAS DE ACESSO:**  Online  Telefone  Presencial
  - **CENTRO ADMINISTRATIVO TELEFONE 3492-3108 - 3492-3952**
  - SITE DA PREFEITURA E SERVIÇOS ONLINE [www.veracruz.sp.gov.br](http://www.veracruz.sp.gov.br)**
  - CENTRO ADMINISTRATIVO NA RUA DRa. CECILIA R JANINI, 03**
- **HORÁRIO DE ATENDIMENTO: DAS 09:00 ÀS 11:00 E DAS 13 ÀS 17 HORAS**
- **ENDEREÇO DE ATENDIMENTO: CENTRO ADMINISTRATIVO - RUA DRa CECILIA RANGEL JANINNI, 03**
- **RESPONSÁVEL PELO ATENDIMENTO: ALANA ou THIAGO**
- **TELEFONE: 14 - 3492-3108 e 3492-3952**



Prefeitura de  
**VERA CRUZ**  
Terra de Amor e Amizade